



KREDYT INKASO

Regulamin portalu ugodowi.pl

Regulamin Portalu ugodowi.pl

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 1 z 17



I. Cel	3
II. Definicje	3
III. Warunki korzystania z Portalu oraz zakres świadczonych usług	4
<i>III. 1 Zasady aktywacji, logowania i korzystania z Portalu</i>	4
<i>III. 2 Rodzaje i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Portalu</i>	5
<i>III. 3 Pozostałe warunki korzystania z Portalu</i>	6
IV. Zawarcie Ugody	6
V. Wymagania techniczne	7
VI. Płatności	8
VII. Reklamacje	8
VIII. Dane osobowe	9
IX. Postanowienia końcowe	9
X. Załączniki	10

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 2 z 17



I. Cel

1. Kredyt Inkaso Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ustala regulamin Portalu.
2. Regulamin określa w szczególności:
 - 1) rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną
 - 2) zasady funkcjonowania oraz korzystania z Portalu znajdującego się pod adresem internetowym <https://ugodowi.pl>,
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy
 - 4) warunki świadczenia usług, a w tym:
 - a) zakaz zamieszczania treści bezprawnych
 - b) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca
 - 5) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu na stronie głównej oraz dodatkowo w zakładce Pomoc w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
5. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Regulamin stanowi integralną część wszelkich umów zawieranych pomiędzy Usługodawcą lub Wierzycielem a Użytkownikiem za pośrednictwem Portalu, w tym Ugód.

II. Definicje

7. **Hasło** – indywidualne hasło utworzone przez Użytkownika, składające się z minimum 8 znaków, w tym z minimum jednej wielkiej litery i cyfry.
8. **Login** – indywidualny numer, który Użytkownik otrzymuje od Usługodawcy w imieniu Wierzyciela w skierowanej do niego korespondencji lub który Użytkownik ustawił samodzielnie przy pierwszym logowaniu do Portalu (adres e-mail lub numer telefonu).
9. **Portal** – Portal ugodowi.pl dostępny na stronie internetowej <https://ugodowi.pl> umożliwiający Użytkownikowi m.in. uzyskanie informacji o jego zadłużeniu wobec Wierzycieli, ułatwiający kontakt z Usługodawcą prowadzącym obsługę zadłużenia Użytkownikowi, a także spłatę ww. zadłużenia.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin Portalu.
11. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana poprzez dokonanie aktywacji konta Użytkownika na Portalu lub przez kliknięcie przycisku „Spłać bez logowania”.
12. **Ugoda** – porozumienie dotyczące warunków spłaty zadłużenia, zawarte pomiędzy Użytkownikiem a Wierzycielem za pośrednictwem Portalu.
13. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Portalu, która posiada co najmniej jedno aktywne zadłużenie w sprawie, w której Usługodawca prowadzi czynności windykacyjne w imieniu swoim lub w imieniu i na rzecz innego Wierzyciela.
14. **Usługodawca** – Kredyt Inkaso Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie. ul. Postępu 21 B, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000270672, NIP 922-

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 3 z 17



- 254-40-99, kapitał zakładowy 12 897 364 PLN (opłacony w całości), podmiot prowadzący Portal ugodowi.pl. w swoim imieniu lub w imieniu i na rzecz innego Wierzyciela, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 1 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U.2023.221 t. j. z dnia 2023.02.02).
15. **Wierzyciel** – Usługodawca lub inny podmiot, wobec którego Użytkownik ma zadłużenie, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 1 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U.2023.221 tj. z dnia 2023.02.02).
16. **Incydent** – zdarzenie lub ciąg zdarzeń, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia korzystania z usług przez Użytkownika lub zakłócenia świadczenia usług przez Usługodawcę lub niezgodne z prawem ujawnienia informacji posiadających wartość dla Usługodawcy czy też Użytkownika.
17. **Naruszenia** – Incydent, który naruszył zasady odnoszące się do danych osobowych, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (poufność, integralność, dostępność).

III. Warunki korzystania z Portalu oraz zakres świadczonych usług

III.1 Zasady aktywacji, logowania i korzystania z Portalu

18. Użytkownik dokonuje aktywacji konta poprzez podanie Loginu i Hasła, co jest jednoznaczne z wnioskiem Użytkownika o korzystanie z Portalu.
19. Aktywacja konta na Portalu jest jednoznaczna z zawarciem z Usługodawcą Umowy, której zakres jest określony w rozdziale III.2 pkt. 29, natomiast wciśnięcie przycisku „Spłać bez logowania” jest jednoznaczne z zawarciem z Usługodawcą Umowy, której zakres jest określony w rozdziale III.2 pkt 28.
20. Korzystanie z Portalu jest dobrowolne, bezpłatne i wymaga aktywacji konta przez Użytkownika.
21. W chwili aktywacji konta, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią i akceptacji Regulaminu oraz Zasad prywatności i Zasad Plików Cookies.
22. Etap logowania do Portalu możliwy jest wyłącznie w przypadku aktywacji konta przez Użytkownika.
23. Logowanie do Portalu składa się z następujących etapów:
- 1) wprowadzenie danych do logowania: Loginu i Hasła, w celu aktywacji konta na Portalu,
 - 2) ustawienie dodatkowego Loginu,
 - 3) zmiana Hasła na indywidualnie wybrane przez Użytkownika,
 - 4) weryfikacja danych należących do Użytkownika w zakresie ich aktualności (adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu) lub wskazanie przez niego nowych danych do kontaktu.
24. Ustawienie dodatkowego Loginu poprzedzone jest wysłaniem kodu weryfikacyjnego przez Usługodawcę na adres e-mail lub numer telefonu wskazany przez Użytkownika do kontaktu w tym celu. Użytkownik zobowiązany jest wpisać ten kod na Portalu, w celu weryfikacji tożsamości i potwierdzenia dokonywanych czynności osoby wnioskującej o nadanie dodatkowego Loginu.
25. Kolejne logowanie Użytkownika do Portalu odbywa się poprzez podanie Loginu i Hasła.
26. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Portalu. W tym celu należy poinformować o tym fakcie Usługodawcę w wybranej przez siebie formie spośród

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 4 z 17



wskazanych w rozdziale VII pkt 71 Regulaminu. W przypadku Usługi „Spłać bez logowania” Umowa rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Usługi, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

III. 2 Rodzaje i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Portalu

27. Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu dzielą się na Usługi dostępne wyłącznie po zalogowaniu do Portalu oraz na Usługi nie wymagające logowania na Portalu.
28. Usługą niewymagającą logowania do Portalu jest możliwość dokonania spłaty zadłużenia poprzez wciśnięcie na stronie głównej Portalu przycisku „Spłać bez logowania”. Użytkownik zostanie w takim przypadku przekierowany do serwisu <https://www.kredytinkaso.pl/formularz-splaty> w celu dokonania spłaty.
29. Po zalogowaniu się na Portal Użytkownik ma dostęp do poniższych usług i informacji dotyczących spraw udostępnionych w Portalu przez Usługodawcę:
 - 1) informacji o zobowiązaniach Użytkownika wobec Wierzycieli, ich podstawie prawnej, stanie zadłużenia, historii wpłat, zawartych Ugodach,
 - 2) możliwości złożenia Wierzycielowi przez Użytkownika propozycji spłaty zadłużenia i zawarcia Ugody,
 - 3) możliwość dokonania płatności za pomocą internetowego systemu płatności,
 - 4) dostęp do danych teleadresowych Użytkownika i możliwości ich modyfikacji z zastrzeżeniem, że przynajmniej jeden numer telefonu, adres pocztowy i adres e-mail musi zostać aktywny jako niezbędny do kontaktu,
 - 5) dostęp do różnych form kontaktu z Wierzycielem.
 - 6) możliwość skorzystania z organizowanych przez Usługobiorcę konkursów, inicjatyw których zasady będą określone w odrębnym regulaminie.
30. Usługodawca zastrzega, że Portal może nie zawierać w stosunku do danego Użytkownika wszystkich informacji o których mowa w rozdziale III. 2 pkt 29. Regulaminu. W celu potwierdzenia kompletności zobowiązań, niezbędny jest kontakt z Usługodawcą na wskazane dane kontaktowe w rozdziale VII pkt 71 Regulaminu.
31. Usługodawca w ramach podnoszenia jakości świadczonej usługi będzie dokonywał czynności zmierzających do badania jakości usługi i zadowolenia Użytkowników korzystających z Portalu, poprzez zastosowanie anonimowych ankiet. Udział w badaniu jest dobrowolny, a brak udziału nie spowoduje jakichkolwiek negatywnych skutków dla Użytkownika.
32. Usługodawca może publikować na Portalu wybrane opinie Użytkowników zadowolonych z Usług dostępnych za pośrednictwem Portalu. Możliwość wyrażenia opinii ma wyłącznie zalogowany Użytkownik Portalu, co zapewnia wiarygodność wszystkich opinii.
33. Użytkownik aktywując konto na Portalu lub korzystając z Usługi „Spłać bez logowania” oświadcza, że:
 - a. zapoznał się z Regulaminem oraz Zasadami prywatności i Zasadami Plików Cookies i akceptuje ich postanowienia,
 - b. dobrowolnie przystąpił do korzystania z usług Portalu,
 - c. dane kontaktowe, w tym dane teleadresowe dostępne na Portalu po zalogowaniu, jak również dodawane lub modyfikowane w trakcie korzystania z Portalu, są zgodne z prawdą, aktualne i należą do Użytkownika.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 5 z 17



III. 3 Pozostałe warunki korzystania z Portalu

34. Usługodawca w swojej działalności kieruje się Zasadami Dobrych Praktyk Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce, które są dostępne na stronie <https://kredytinkaso.pl/dobre-praktyki>.
35. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, wulgaryzmów, innych treści powszechnie uznanych za obraźliwe, sprzecznych z dobrymi obyczajami, zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych i/lub w jakikolwiek inny sposób naruszające prawa osób trzecich.
36. Usługodawca może zaprzestać świadczenia usług za pośrednictwem Portalu w przypadku powzięcia informacji o niedozwolonym korzystaniu przez Użytkownika z Portalu, o czym poinformuje Użytkownika.
37. Użytkownik zobowiązuje się do przekazywania do Portalu prawdziwych, kompletnych i niewprowadzających w błąd informacji i/lub dokumentów.
38. Użytkownik zobowiązuje się do wprowadzania danych osobowych do Portalu wyłącznie należących do jego osoby i nieprzekazywania danych osób trzecich.
39. Usługodawca zastrzega, że treści zawarte w Portalu mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, oferty produktów Usługodawcy, chyba że są wyraźnie wyodrębnione i oznaczone w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to oferta.
40. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne w Portalu (w szczególności grafiki, logo, artykuły, zdjęcia, wizerunki, funkcjonalności i usługi świadczone za pośrednictwem Portalu) są objęte ochroną prawa autorskiego i praw własności przemysłowej. Prawa autorskie majątkowe oraz prawa własności przemysłowej przysługują Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Portalu wykraczające poza granice dozwolone prawem oraz Regulaminem jest zabronione. Korzystanie z Portalu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do wyżej wymienionych treści.
41. Informacje mające charakter handlowy są wyraźnie wyodrębnione i oznaczane w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to informacja handlowa.
42. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek korzystania z Portalu przez Użytkownika w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem.
43. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek nieprawidłowego funkcjonowania Portalu z przyczyn technicznych, na skutek siły wyższej albo innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

IV. Zawarcie Ugody

44. Portal umożliwia zawarcie Ugody przez Użytkownika z Wierzycielem.
45. Ugoda może zostać zawarta na skutek złożenia przez Użytkownika wniosku o zawarcie Ugody, oddzielnie dla każdej aktywnej sprawy, o ile po zalogowaniu się do Portalu w zakładce dla danej sprawy lub na Pulpicie Użytkownika widnieje informacja o możliwości złożenia Wierzycielowi propozycji zawarcia ugody.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 6 z 17



46. Informacja o możliwości złożenia Wierzycielowi wniosku o zawarcie Ugody lub informacja o możliwości złożenia wniosku o zawarcie ugody na specjalnych warunkach nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.
47. Informacje, o których mowa w rozdziale IV. pkt 46. Regulaminu, nie podlegają plasowaniu.
48. Wierzyciel dokonuje wyboru zobowiązania, wobec którego Użytkownik może w danym czasie złożyć wniosek o zawarcie Ugody, w tym na specjalnych warunkach, na podstawie obiektywnych, ogólnych kryteriów odnoszących się do znanych powszechnie zasad spłaty zaległych zobowiązań, niezależnych od indywidualnych cech danego Użytkownika.
49. Przed zawarciem Ugody generowany jest jej projekt celem zapoznania się przez Użytkownika ze wszystkimi postanowieniami.
50. W celu złożenia wniosku o zawarcie Ugody Użytkownik podaje numer telefonu lub adres e-mail, na który Usługodawca kieruje kod weryfikacyjny.
51. Kod jest wysyłany przez Usługodawcę na numer telefonu lub adres email Użytkownika. Użytkownik potwierdza zawarcie Ugody poprzez wpisanie i potwierdzenie kodu weryfikacyjnego we wskazanym polu na Portalu
52. Ugoda potwierdzona w sposób wskazany w pkt 51 nie wymaga składania dodatkowego podpisu na Ugodzie przez Dłużnika.
53. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie Portalu oraz dostępnych na portalu Usług lub narzędzi.
54. Za wykonanie Ugody ponoszą odpowiedzialność Użytkownik i Wierzyciel. Usługodawca może występować w danej sprawie jako Wierzyciel lub pełnomocnik Wierzyciela.
55. Jeśli Usługodawca występuje w danej sprawie jako pełnomocnik Wierzyciela, za wykonanie Ugody odpowiedzialność ponosi Wierzyciel.

V. Wymagania techniczne

56. Poprawne funkcjonowanie Portalu, w tym jego wyświetlanie w przeglądarce internetowej oraz bezpieczeństwo umieszczonych w Portalu danych uzależnione jest od stosowania przez Użytkownika zaleceń dotyczących wymagań technicznych.
57. W celu korzystania z Portalu wymagane jest posiadanie:
 - 1) urządzenia z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych www,
 - 2) przeglądarki internetowej, która wyświetla strony internetowe zgodnie ze standardami.
 - 3) oprogramowania do odczytu udostępnionych plików (Word, pdf, jpg)
 - 4) włączonej obsługi skryptów Javy, JavaScript,
 - 5) włączonej obsługi plików Cookies,
 - 6) skrzynki email (w niektórych przypadkach),
58. Usługodawca rekomenduje korzystanie z następujących przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari.
59. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji przeglądarki internetowej.
60. W celu zapewnienia bezpieczeństwa wszyscy Użytkownicy korzystający z Portalu powinni stosować się do ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa w sieci, z którymi można zapoznać się na stronie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji - Portal Gov.pl (<https://www.gov.pl/web/mswia/cyberbezpieczenstwo>)
61. Zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Portalu lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Portal.
62. W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia Incydentu lub Naruszenia, Użytkownicy w pierwszej kolejności w miarę możliwości powinni zgłosić ten

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 7 z 17



fakt Usługodawcy na adres dpo@kredytinkaso.pl w celu szybkiego podjęcia działań zmierzających do przywrócenia stanu sprzed Incydentu.

63. W przypadku kontaktu Użytkownika z Usługodawcą w sprawie Incydentu, dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z Zasadami Prywatności.
64. Wszelkie usługi Portalu mogą być zmieniane co do ich treści i zakresu, dodawane, modyfikowane lub usuwane, a także czasowo zawieszane według swobodnej decyzji Usługodawcy. Usługodawca zapewnia, że zmiany nie pogorszą jakości usług jak również nie wpłyną na zakres praw i obowiązków Usługodawcy lub Użytkownika.

VI. Płatności

65. Portal przewiduje możliwość dokonania spłaty zadłużenia zarówno po zalogowaniu do Portalu jak i bez konieczności logowania do Portalu.
66. Portal posiada możliwość dokonywania płatności online za pośrednictwem usługi „imoje”.
67. Płatności online realizowane są za pośrednictwem usługi „imoje” świadczonej przez ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909, kapitał zakładowy 130.100.000 PLN (opłacony w całości).
68. Warunki i formy dokonywania płatności w ramach usługi „imoje” zostaną przedstawione Użytkownikowi przed ich realizacją przez dostawcę usługi „imoje”, w formie regulaminu.
69. W przypadkach określonych w pkt 65. – 68. powyżej za realizację usługi odpowiedzialność ponosi ING Bank Śląski S.A.

VII. Reklamacje

70. Użytkownik uprawniony jest do kierowania do Usługodawcy wystąpień, w których zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Portalu (Reklamacja).
71. Użytkownik może składać Reklamacje w formie:
 - 1) pisemnej osobiście, w jednostce Usługodawcy obsługującej Użytkowników w Zamościu pod adresem: ul. Okrzei 32, 22 — 400 Zamość oraz w Lublinie pod adresem ul. Tomasza Zana 39, 20 - 601 Lublin, lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. — Prawo pocztowe (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1041, 2320); lub poprzez e-mail na adres: reklamacja@kredytinkaso.pl a także za pośrednictwem faxu: 84-542-10-52, FaxZamosc@kredytinkaso.pl,
 - 2) ustnie — telefonicznie pod nr telefonu 22 22 333 44, osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w jednostce, o której mowa w pkt 1),
 - 3) pisemnej elektronicznie, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej <https://kredytinkaso.pl/kontakt> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: reklamacja@kredytinkaso.pl.
72. Po złożeniu przez Użytkownika Reklamacji, zgodnie z wymogami, o których mowa powyżej, Usługodawca rozpatruje Reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Użytkownika.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 8 z 17



73. Usługodawca udziela odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
74. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 73, Usługodawca w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z Reklamacją:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

VIII. Dane osobowe

75. Administratorem danych osobowych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu, tj. udostępnionych treści czy też danych zbieranych za pomocą plików cookies, danych do aktywacji i logowania jest Kredyt Inkaso S.A., natomiast w zakresie windykacji należności Administratorem danych osobowych udostępnionych w Portalu jest Wierzyciel.
76. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Wierzyciela zostały dostarczone w pierwszej korespondencji lub przy pierwszym kontakcie z Wierzycielem, jak również są dostępne w Portalu w zakładce „Pomoc”
77. Dane Wierzyciela dostępne są po zalogowaniu w Portalu w szczegółach sprawy.
78. Zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych Użytkowników w Portalu określa załącznik nr 1. Zasady Prywatności, a w zakresie danych zgromadzonych za pomocą plików cookies załącznik nr 2. Zasady Plików Cookies.
79. Treści powyższych zasad dostępne są w Portalu w zakładce „Pomoc” i jako załączniki do Regulaminu.
80. Usługodawca oświadcza, że witryna, na której znajduje się Portal posiada certyfikat bezpieczeństwa, który zapewnia, że dane wysyłane do i z Portalu są bezpieczne i nie powinny być przechwycone przez osoby atakujące.

IX. Postanowienia końcowe

81. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonania zmian w Regulaminie. O treści zmian Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu w Portalu lub wysłanie na adres e-mail wskazany do kontaktu.
82. Zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o jego zmianie Użytkownik nie dokona rezygnacji z korzystania z Portalu, w sposób określony w rozdziale III.1 pkt 26.
83. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Usługodawcę przed ich dokonaniem, w szczególności na treść zawartych Ugód.
84. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
85. Umowy zostają zawarte w języku polskim na czas nieokreślony.
86. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Portalu przez Użytkownika jest prawo polskie. Wszelkie spory mogące powstać lub wynikłe z Umowy rozstrzygane będą przez polski sąd powszechny.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 9 z 17



X. Załączniki

1. Załącznik nr 1. Zasady prywatności
2. Załącznik nr 2. Zasady Plików Cookies

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 10 z 17



Załącznik nr 1. Zasady prywatności

ZASADY PRYWATNOŚCI

Niniejsze Zasady prywatności wraz z Zasadami Plików Cookies zawiera informacje na temat przetwarzania przez Kredyt Inkaso S.A. danych osobowych osób korzystających z Portalu na zasadach określonych w Regulaminie portalu Ugodowi.pl i jest jego integralną częścią.

Zasady określają podstawy prawne przetwarzania oraz sposoby zbierania i wykorzystywania danych osobowych jak również przysługujące prawa Użytkownikom Portalu.

Dbając o bezpieczeństwo danych wdrożyliśmy zasady, procedury i system szkoleń, które zapewniają odpowiednią ochronę danych poprzez zapewnienie ich poufności integralności oraz dostępności. Regularnie dokonujemy kontroli wprowadzonych środków technicznych, organizacyjnych pod kątem ich adekwatności do zaobserwowanego ryzyka.

I. DEFINICJE

1. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
2. Dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
3. Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
4. Zgoda - zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.
5. Administrator danych – podmiot, który decyduje o sposobach i celach przetwarzania danych osobowych. Administratorem danych może być Kredyt Inkaso S.A. lub inny podmiot „Wierzyciel” na rzecz, którego Kredyt Inkaso S.A. zarządza wierzytelnościami.
6. Pliki Cookies - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na urządzeniu Użytkownika.
7. Użytkownik – osoba korzystająca z Portalu.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 11 z 17



II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej <https://ugodowi.pl/> jest firma Kredyt Inkaso S.A. z siedzibą w 02-676 Warszawa, ul. Postępu 21B, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem NIP: 922-25-44-099, REGON: 951078572, Natomiast Administratorem danych po zalogowaniu do Portalu jest Wierzyciel. Dane Wierzyciela dostępne są „Panelu Klienta”
2. Żądania oraz wnioski dotyczące realizacji przysługujących Tobie praw prosimy kierować za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@kredytinkaso.pl lub listownie na adres Okrzei 32, 22-400 Zamość.
3. Kredyt Inkaso S.A. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach związanych z danymi osobowymi pod adresem dpo@kredytinkaso.pl. Dane Inspektora dostępne są na stronie www.kredytinkaso.pl w zakładce kontakt.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.
5. Dokładamy staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewniamy, że zbierane dane są:
 - a) Przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
 - b) Zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - c) Adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane,
 - d) Prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
 - e) Przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane,
 - f) Przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych.

III. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA TYCH DZIAŁAŃ

1. Dane osobowe Użytkowników Portalu ugodowi.pl przetwarzane są na podstawie:
 - a) Art. 6 ust. 1 lit f RODO – gdyż przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora przed logowaniem:
 - i. W celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom narzędzi i treści gromadzonych w Portalu,
 - ii. W celu obsługi reklamacji w związku ze świadczeniem usług,
 - iii. W celach analitycznych i statystycznych – polegającym na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - iv. W celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, polegającej na ochronie praw Administratora,
 - v. W celach marketingowych - promowanie usług Administratora w mediach społecznościowych i w ramach Portalu,
 - vi. W celu promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką,
 - b) Art. 6 ust. 1 lit. A RODO – przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody Użytkownika;

Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Wersja 4.0 Str. 12 z 17
------------------------------	----------------------------



- i. W celu stosowania Plików Cookies,
2. Użytkownicy mogą korzystać z Portalu bez konieczności podawania swoich danych osobowych. Brak podania danych osobowych skutkuje brakiem możliwości skorzystania z pełnej funkcjonalności Portalu.
3. W przypadku chęci skorzystania z narzędzi udostępnionych przez Administratora, Użytkownik przekazuje dane zgodnie z formularzem danego narzędzia.
4. Podanie danych w udostępnionych narzędziach jest dobrowolne a brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości skorzystania z narzędzia.
5. W ramach korzystania z Portalu, Administrator przetwarza dane osobowe, które zbierane są przy pomocy Plików Cookies. Sposób, cel przetwarzania danych osobowych Użytkowników Portalu przez Pliki Cookies został opisany w Polityce Plików Cookies.

IV. PRZECHOWYWANIE I USUWANIE DANYCH

1. W związku z realizacją Usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak podmioty doradcze, audytowe, podmiotom powiązanim z Administratorem oraz podmiotom upoważnionym przez przepisy prawa np. Organy nadzoru, organy ścigania czy sądy.
2. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora lub do czasu wymaganego przez przepisy prawa, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełniania obowiązków ciążących na Administratorze.

V. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych; prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; prawo do przenoszenia danych; prawo do sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, które przysługuje w dowolnym momencie - dotyczy danych przetwarzanych przez Administratora w oparciu o wyrażoną przez Użytkownika zgodę. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
2. Zakres przysługujących uprawnień jak również sytuacje, w których Użytkownik może skorzystać z przysługujących uprawnień wynikają wprost z przepisów prawa. Realizacja uprawnień będzie uzależniona do podstawy prawnej przetwarzania danych jak również celu, w którym przetwarza dane Administratora.
3. Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że dane przetwarzane przez Administratora naruszają przepisy RODO. Organem nadzorczym w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie 00-193, Stawki 2.
4. Dane osobowe Użytkownika nie są przekazywane poza EOG.
5. W celu realizowania działań statystycznych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 13 z 17



Załącznik nr 2. Zasady Plików Cookies

ZASADY PLIKÓW COOKIES

Niniejsze Zasady Plików Cookies wraz z Zasadami Prywatności zawiera informacje na temat przetwarzania przez Kredyt Inkaso S.A danych osobowych osób korzystających z Portalu na zasadach określonych w Regulaminie portalu Ugodowi.pl i jest jego integralną częścią.

Zasady określają podstawy prawne przetwarzania, cel oraz sposoby zbierania i wykorzystywania danych osobowych przez Pliki Cookies, mechanizmy składowania, odczytu plików jak również sposób kontroli Plików Cookies i możliwości ich usunięcia.

Zasady zapewniają przysługujące prawa Użytkownik i sposób ich realizacji.

Dbając o bezpieczeństwo danych wdrożyliśmy zasady, procedury i system szkoleń, które zapewniają odpowiednią ochronę danych poprzez zapewnienie ich poufności integralności oraz dostępności. Regularnie dokonujemy kontroli wprowadzonych środków technicznych, organizacyjnych pod kątem ich adekwatności do zaobserwowanego ryzyka.

I. DEFINICJE

1. Serwis zewnętrzny - serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców współpracujących z Administratorem, w którym Usługodawca zamieszcza treści związane z jego działalnością lub korzysta z ich wsparcia w celu świadczenia Usług.
2. Administrator Serwisu / Danych - Administratorem Serwisu oraz Administratorem Danych (dalej Administrator) podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
3. Użytkownik - osoba fizyczna, dla której Administrator świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu i w niektórych przypadkach również za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego.
4. Urządzenie - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Portalu.
5. Pliki Cookies - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika.
6. Dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
7. Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 14 z 17



8. Zgoda - zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem Portalu i Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej <https://ugodowi.pl/> jest firma Kredyt Inkaso S.A. z siedzibą w 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 39, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem NIP: 922-25-44-099, REGON: 951078572,
2. Żądania oraz wnioski dotyczące woli skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy kierować na adres dpo@kredytinkaso.pl lub Kredyt Inkaso S.A, ul Okrzei 32, 22-400 Zamość.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z Ustawą z dnia z 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.

III. RODZAJE PLIKÓW COOKIES

1. Cookies wewnętrzne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Portalu.
2. Cookies zewnętrzne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych z usług, których korzysta Administrator Serwisu. Skrypty Serwisów zewnętrznych, które mogą umieszczać pliki Cookies na Urządzeniach Użytkownika zostały świadomie umieszczone w Portalu poprzez skrypty i usługi udostępnione i zainstalowane w Portalu, aby Portal funkcjonował prawidłowo lub pobierał dane statystyczne.
3. Cookies sesyjne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Portal podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.
4. Cookies trwałe - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Portal do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia, chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookies po zakończeniu sesji Urządzenia.

IV. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Mechanizmy składowania, odczytu i wymiany danych pomiędzy Plikami Cookies zapisywanymi na Urządzeniu Użytkownika, a Portalem są realizowane poprzez wbudowane mechanizmy przeglądarek internetowych i nie pozwalają na pobieranie innych danych z Urządzenia Użytkownika lub danych innych witryn internetowych, które odwiedzał Użytkownik, w tym danych osobowych ani informacji poufnych. Przeniesienie na Urządzenie Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest także praktycznie niemożliwe.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 15 z 17



2. Cookies wewnętrzne - zastosowane przez Administratora pliki Cookies są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników i nie zawierają skryptów, treści lub informacji mogących zagrażać bezpieczeństwu danych osobowych lub bezpieczeństwu Urządzenia, z którego korzysta Użytkownik.
3. Cookies zewnętrzne - Administrator dokonuje wszelkich możliwych działań w celu weryfikacji i doboru partnerów Portalu w kontekście bezpieczeństwa Użytkowników. Administrator do współpracy dobiera znanych, dużych partnerów o zaufaniu społecznym. Nie posiada on jednak pełnej kontroli nad zawartością plików Cookie pochodzących od zewnętrznych partnerów.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych Plików Cookies przez każdą witrynę internetową
5. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory Pliki Cookies korzystając z narzędzi Urządzenia Użytkownika, za pośrednictwem, którego Użytkownik korzysta z usług Portalu.
6. Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookies w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych dostępne są na stronie:
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Chrome](#)
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Opera](#)
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce FireFox](#)
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Edge](#)
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Safari](#)
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Internet Explorer 11](#)
7. Usunięcie lub ograniczenie stosowania Plików Cookies może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Portalu. Administratora, nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Portalu w przypadku ograniczenia sposobów zapisywania i odczytu Plików Cookies przez Użytkownika.
8. Administrator zapewnia, że dokonuje wszelkich starań, by przetwarzane dane osobowe wprowadzone dobrowolnie przez Użytkowników były bezpieczne, dostęp do nich był ograniczony i realizowany zgodnie z ich przeznaczeniem i celami przetwarzania. Administrator zapewnia także, że dokonuje wszelkich starań w celu zabezpieczenia posiadanych danych przed ich utratą, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń fizycznych jak i organizacyjnych.
9. Administrator w Portalu wykorzystuje skrypty i komponenty webowe partnerów, którzy mogą umieszczać własne Pliki Cookies na Urządzeniu Użytkownika. Użytkownik w ustawieniach swojej przeglądarki może sam decydować o dozwolonych Plikach Cookies jakie mogą być używane przez poszczególne witryny internetowe.
10. Usługi świadczone przez podmioty trzecie są poza kontrolą Administratora. Podmioty te mogą w każdej chwili zmienić swoje warunki świadczenia usług, zasady prywatności, cel przetwarzania danych oraz sposób wykorzystywania Plików Cookies.

V. CEL STOSOWANIA PLIKÓW COOKIES

1. Administrator Serwisu stosuje Pliki Cookies w celu:
 - a) Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Portalu,
 - b) Promowania swojej marki,
 - c) Prowadzenie statystyk,
 - d) Świadczenie usług,

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 16 z 17



VI. SPOSÓB PRZETWARZANA DANYCH

1. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. Podstawą prawną gromadzonych danych osobowych przez Pliki Cookies jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, gdyż Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w chwili korzystania z Portalu.
3. Dane zgromadzone przez Pliki Cookies co do zasady przetwarzane są do chwili wycofania zgody poprzez ich usunięcie z Urządzenia Użytkownika. W niektórych sytuacjach dane przetwarzane są do chwili korzystania z Serwisu i po tym czasie są usuwane.

VII. DOSTĘP DO DANYCH

1. Dostęp do zgromadzonych danych za pomocą Plików Cookies mogą posiadać podmioty, odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury i usług niezbędnych do prowadzenia Portalu tj.; firma hostingowa – świadcząca usługi hostingu lub usług podobnych dla Administratora, firmy informatyczne – świadczące usługi witryny internetowej lub innych podobnych usług dla Administratora.

	Wersja 4.0
Sygnatura: R. CPC5.109.2109.	Str. 17 z 17