



KREDYT INKASO

Regulamin portalu Ugodowi.pl

Regulamin Portalu Ugodowi.pl

| | |
|-----------------------------|-------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 1 z 19 |



Spis treści

| | | |
|---------------|---|----|
| I. | Cel | 3 |
| II. | Definicje | 3 |
| III. | Warunki korzystania z Portalu oraz zakres świadczonych usług | 4 |
| <i>III. 1</i> | <i>Zasady rejestracji i korzystania z Portalu</i> | 4 |
| <i>III. 2</i> | <i>Rodzaje i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Portalu</i> | 5 |
| <i>III. 3</i> | <i>Pozostałe warunki korzystania z Portalu</i> | 5 |
| IV. | Zawarcie i odstąpienie od Ugody | 6 |
| V. | Wymagania techniczne | 7 |
| VI. | Płatności | 8 |
| VII. | Reklamacje | 8 |
| VIII. | Dane osobowe | 9 |
| IX | Postanowienia końcowe | 9 |
| X | Załączniki | 9 |
| XI. | Historia opiniowania | 10 |

| | |
|-----------------------------|-------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 2 z 19 |



I. Cel

1. Kredyt Inkaso Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ustala regulamin Portalu.
2. Regulamin określa w szczególności:
 - 1) rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną
 - 2) zasady funkcjonowania oraz korzystania z Portalu znajdującego się pod adresem internetowym <https://ugodowi.pl>,
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy
 - 4) warunki świadczenia usług, a w tym:
 - a) zakaz zamieszczania treści bezprawnych
 - b) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca
 - 5) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu na stronie głównej oraz dodatkowo w zakładce Pomoc w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
5. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Regulamin stanowi integralną część wszelkich umów zawieranych pomiędzy Wierzycielem a Użytkownikiem za pośrednictwem Portalu, w tym Ugód.

II. Definicje

7. **Hasło** – indywidualne hasło utworzone przez Użytkownika, składające się z minimum 8 znaków, w tym z minimum jednej wielkiej litery i cyfry.
8. **Login** – indywidualny numer, który Użytkownik otrzymuje od Usługodawcy w skierowanej do niego korespondencji. Użytkownik na etapie rejestracji może ustawić adres e-mail lub numer telefonu jako swój dodatkowy Login.
9. **Portal** – Portal ugodowi.pl dostępny na stronie internetowej <https://ugodowi.pl> umożliwiający Użytkownikowi m.in. uzyskanie informacji o jego zadłużeniu wobec Wierzycieli, ułatwiający kontakt z Usługodawcą prowadzącym obsługę zadłużenia Użytkownikowi, a także spłatę ww. zadłużenia.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin Portalu.
11. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana poprzez dokonanie rejestracji w Portalu lub przez wciśnięcie przycisku „Spłać bez logowania”.
12. **Ugoda** – porozumienie dotyczące warunków spłaty zadłużenia, zawarte pomiędzy Użytkownikiem a Wierzycielem za pośrednictwem Portalu.
13. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Portalu, która posiada co najmniej jedno aktywne zadłużenie w sprawie, w której Usługodawca prowadzi czynności windykacyjne w imieniu swoim lub w imieniu i na rzecz innego Wierzyciela.
14. **Usługodawca** – Kredyt Inkaso Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie. ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000270672, NIP 922-

| | |
|-----------------------------|-------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 3 z 19 |



- 254-40-99, kapitał zakładowy 12 897 364 PLN (opłacony w całości), podmiot prowadzący Portal ugodowi.pl. w swoim imieniu lub w imieniu i na rzecz innego Wierzyciela.
15. **Wierzyciel** – Usługodawca lub inny podmiot, wobec którego Użytkownik ma zadłużenie.
 16. **Incydent** – zdarzenie lub ciąg zdarzeń, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia korzystania z usług przez Użytkownika lub zakłócenia świadczenia usług przez Usługodawcy lub niezgodne z prawem ujawnienia informacji posiadających wartość dla Usługodawcy czy też Użytkownikowi.
 17. **Naruszenia** – Incydent, który naruszył zasady odnoszące się do danych osobowych, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (poufność, integralność, dostępność).

III. Warunki korzystania z Portalu oraz zakres świadczonych usług

III.1 Zasady rejestracji i korzystania z Portalu

18. Rejestracja w Portalu jest jednoznaczna z zawarciem z Usługodawcą Umowy, której zakres jest określony w rozdziale III.2 pkt. 28 natomiast wciśnięcie przycisku „Spłać bez logowania” jest jednoznaczne z zawarciem z Usługodawcą Umowy, której zakres jest określony w rozdziale III.2 pkt. 27.
19. Korzystanie z Portalu jest dobrowolne i bezpłatne.
20. Proces rejestracji w Portalu składa się z następujących etapów:
 - 1) otrzymanie przez Użytkownika danych do logowania od Usługodawcy,
 - 2) wprowadzenie danych do Portalu w polach do logowania: Loginu (nadanego przez Usługodawcę) oraz numeru PESEL Użytkownikowi jako Hasła.
 - 3) akceptacja Regulaminu oraz Zasad prywatności,
 - 4) dodanie dodatkowego Loginu,
 - 5) zmiana Hasła na indywidualnie wybrane przez Użytkownika,
 - 6) weryfikacja danych należących do Użytkownika w zakresie ich aktualności (adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu). Dane te będą niezbędne do utrzymania kontaktu z Użytkownikiem,
 - 7) wskazanie przez Użytkownika nowych danych teleadresowych (adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu) do kontaktu.
21. Dodanie dodatkowego Loginu poprzedzone jest wysłaniem przez Usługodawcę na adres e-mail lub numer telefonu wskazany przez Użytkownika do kontaktu kodu weryfikacyjnego. Użytkownik zobowiązany jest wpisać ten kod we wskazanym przez Portalu polu, w celu weryfikacji tożsamości i potwierdzenia dokonywanych czynności osoby wnioskującej o zmianę Loginu.
22. Kolejne logowania Użytkownika do Portalu odbywa się poprzez podanie Loginu i Hasła ustawionego przez Użytkownika.
23. Użytkownik ma możliwość resetu Hasła. Wówczas ponownie ustawiany jest, jako Hasło, numer PESEL Użytkownika.
24. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Portalu. W tym celu należy poinformować o tym fakcie Usługodawcę w wybranej przez siebie formie spośród wskazanych w rozdziale VII pkt. 66 Regulaminu. W przypadku Usługi „Spłać bez logowania” Umowa rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Usługi, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

| | |
|-----------------------------|-------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 4 z 19 |



III. 2 Rodzaje i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Portalu

25. Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu dzielą się na Usługi dostępne wyłącznie po dokonaniu rejestracji w Portalu oraz na Usługi nie wymagające rejestracji w Portalu.
26. Usługą nie wymagającą rejestracji w Portalu jest możliwość dokonania spłaty zadłużenia poprzez wciśnięcie na stronie głównej Portalu przycisku „Spłać bez logowania”. Płatność dokonywana w taki sposób odbywa się bez uzyskania przez Użytkownika dostępu do danych dotyczących jego zadłużenia zawartych w Portalu. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do identyfikacji i weryfikacji jego tożsamości oraz potwierdzenia dokonywanych czynności w związku z zadłużeniem tj. zawarcie Ugody, zmiana loginu.
27. Po dokonaniu rejestracji na Portalu Użytkownik ma dostęp do poniższych usług i informacji dotyczących spraw udostępnionych w Portalu przez Usługodawcę:
 - 1) lista spraw, zobowiązań Użytkownika wobec Wierzycieli,
 - 2) szczegóły dotyczące stanu zadłużenia Użytkownika, aktualnych ustaleń spłaty zobowiązań, etapu postępowania oraz historii wpłat i zawartych Ugód,
 - 3) możliwość zawarcia Ugody,
 - 4) możliwość dokonania płatności (rata, kilka rat, całość lub część zadłużenia),
 - 5) dostęp do danych teleadresowych Użytkownikowi i Wierzyciela,
 - 6) możliwość dodania, zmiany, dezaktualizacji danych teleadresowych Użytkownikowi z zastrzeżeniem, że przynajmniej jeden numer telefonu, adres pocztowy i adres e-mail musi zostać aktywny jako niezbędny do kontaktu.
28. Usługodawca zastrzega, że Portal może nie zawierać w stosunku do danego Użytkownika wszystkich informacji o których mowa w rozdziale III. 2 pkt. 27. 1) Regulaminu. W celu potwierdzenia kompletności zobowiązań, niezbędny jest kontakt z Usługodawcą na wskazane dane kontaktowe w rozdziale VII pkt. 66 Regulaminu.
29. Użytkownik dokonując rejestracji w Portalu lub korzystając z Usługi „Spłać bez logowania” oświadcza, że:
 - a. zapoznał się z Regulaminem oraz Zasadami prywatności i akceptuje ich postanowienia,
 - b. dobrowolnie przystąpił do korzystania z usług Portalu,
 - c. dane kontaktowe w tym dane teleadresowe wskazane przy rejestracji lub w podczas korzystania z Usługi „Spłać bez logowania” jak również dodawane, modyfikowane w trakcie korzystania z Portalu są zgodne z prawdą, aktualne i należą do Użytkownika.

III. 3 Pozostałe warunki korzystania z Portalu

30. Usługodawca w swojej działalności kieruje się Zasadami Dobrych Praktyk Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce, które są dostępne na stronie <https://kredytinkaso.pl/dobre-praktyki>.
31. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, wulgaryzmów, innych treści powszechnie uznanych za obraźliwe, sprzecznych z dobrymi obyczajami, zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych i/lub w jakikolwiek inny sposób naruszające prawa osób trzecich.

| | |
|-----------------------------|-------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 5 z 19 |



32. Usługodawca może zaprzestać świadczenia usług za pośrednictwem Portalu w przypadku powzięcia informacji o niedozwolonym korzystaniu przez Użytkownika z Portalu o czym poinformuje Użytkownika.
33. Użytkownik zobowiązuje się do przekazywania do Portalu prawdziwych, kompletnych i niewprowadzających w błąd informacji i/lub dokumentów.
34. Użytkownik zobowiązuje się do wprowadzania danych osobowych do Portalu wyłącznie należących do jego osoby i nie przekazywania danych osób trzecich.
35. Usługodawca zastrzega, że treści zawarte w Portalu mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, oferty produktów Usługodawcy, chyba że są wyraźnie wyodrębnione i oznaczone w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to oferta.
36. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne w Portalu (w szczególności grafiki, logo, artykuły, zdjęcia, wizerunki, funkcjonalności i usługi świadczone za pośrednictwem Portalu) są objęte ochroną prawa autorskiego i praw własności przemysłowej. Prawa autorskie majątkowe oraz prawa własności przemysłowej przysługują Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Portalu wykraczające poza granice dozwolone prawem oraz Regulaminem jest zabronione. Korzystanie z Portalu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do wyżej wymienionych treści.
37. Informacje mające charakter handlowy są wyraźnie wyodrębnione i oznaczane w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to informacja handlowa.
38. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek korzystania z Portalu przez Użytkownika w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem.
39. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek nieprawidłowego funkcjonowania Portalu z przyczyn technicznych, na skutek siły wyższej, albo innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

IV. Zawarcie i odstąpienie od Ugody

40. Portal umożliwia zawarcie Ugody przez Użytkownika z Wierzycielem.
41. Usługodawca zastrzega sobie prawo wyboru wobec, którego zobowiązania Użytkownikowi przysługuje możliwość zawarcia Ugody.
42. Informacja o możliwości skorzystania z Ugody dostępna jest w „Panelu Klienta”, a brak takiej informacji jest jednoznaczny z brakiem oferty na zawarcie Ugody przez Portal.
43. W przypadku możliwości zawarcia Ugody, Użytkownik ma udostępnioną funkcjonalność pozwalającą na określenie przykładowych warunków Ugody w zakresie: liczby rat, kwoty rat, daty płatności rat, kwoty zwolnienia z długu (jeżeli takie zwolnienie zostało przewidziane przez Usługodawcę) oraz harmonogramu spłat.
44. Przed zawarciem Ugody generowany jest jej projekt celem zapoznania się przez Użytkownika ze wszystkimi postanowieniami. W przypadku akceptacji warunków przedstawionych w projekcie Ugody, Użytkownik ma możliwość złożenia wniosku o zawarcie Ugody.
45. W celu potwierdzenia zawarcia Ugody Użytkownik podaje numer telefonu lub adres e-mail, na który Usługodawca skieruje kod weryfikacyjny.
46. Użytkownik potwierdza zawarcie Ugody poprzez wpisanie kodu weryfikacyjnego we wskazanym polu na Portalu. Kod jest wysyłany przez Usługodawcę na numer telefonu Użytkownika.

| | |
|-----------------------------|-------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 6 z 19 |



47. Po potwierdzeniu zawarcia Ugody generowana jest treść Ugody, którą Użytkownik może pobrać w celu archiwizacji.
48. W przypadku zawarcia Ugody z wykorzystaniem Portalu, Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od niej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
49. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Ugody, w formie pisemnej, przed jego upływem na adres wskazany w rozdziale VII pkt. 66. 1) Regulaminu.
50. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.

V. Wymagania techniczne

51. Poprawne funkcjonowanie Portalu, w tym jego wyświetlanie w przeglądarce internetowej oraz bezpieczeństwo umieszczonych w Portalu danych uzależnione jest od stosowania przez Użytkownika zaleceń dotyczących wymagań technicznych.
52. W celu korzystania z Portalu wymagane jest posiadanie:
 - 1) urządzenia z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych www,
 - 2) przeglądarki internetowej, która wyświetla strony internetowe zgodnie ze standardami.
 - 3) oprogramowania do odczytu udostępnionych plików (Word, pdf, jpg)
 - 4) włączonej obsługi skryptów Javy, JavaScript,
 - 5) włączonej obsługi plików Cookies,
 - 6) skrzynki email (w niektórych przypadkach),
53. Usługodawca rekomenduje korzystanie z następujących przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari.
54. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji przeglądarki internetowej.
55. W celu zapewnienia bezpieczeństwa wszyscy Użytkownicy korzystający z Portalu powinni stosować się do ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa w sieci z którymi można zapoznać się na stronie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji - Portal Gov.pl (<https://www.gov.pl/web/mswia/cyberbezpieczenstwo>)
56. Zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Portalu lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Portal.
57. W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia Incydentu lub Naruszenia, Użytkownicy w pierwszej kolejności w miarę możliwości powinni zgłosić ten fakt Usługodawcy na adres dpo@kredytinkaso.pl w celu szybkiego podjęcia działań zmierzający do przywrócenia stanu sprzed Incydentu.
58. W przypadku kontaktu Użytkownika z Usługodawcą w sprawie Incydentu, dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z Zasadami Prywatności.
59. Wszelkie usługi Portalu mogą być zmieniane co do ich treści i zakresu, dodawane, modyfikowane lub usuwane, a także czasowo zawieszane według swobodnej decyzji Usługodawcy. Usługodawca zapewnia, że zmiany nie pogorszą jakości usług jak również nie wpłyną na zakres praw i obowiązków obydwu Stron.

| | |
|-----------------------------|-------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 7 z 19 |



VI. Płatności

60. Portal przewiduje możliwość dokonania spłaty zadłużenia zarówno po dokonaniu rejestracji w Portalu jak i bez konieczności rejestracji w Portalu.
61. W przypadku wyboru spłaty zadłużenia bez rejestracji Użytkownik zostanie przekierowany do serwisu <https://www.kredytinkaso.pl/wplac-on-line> w celu kontynuacji spłaty.
62. Portal posiada możliwość dokonywania płatności online w tym za pośrednictwem:
 - 1) kart debetowych i kredytowych VISA i Mastercard,
 - 2) BLIK
 - 3) Płatności online.
63. Płatności online realizowane są za pośrednictwem usługi „imoje” świadczonej przez ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909, kapitał zakładowy 130.100.000 PLN (opłacony w całości).
64. Warunki dokonywania płatności online zostaną przedstawione Użytkownikowi przed ich realizacją przez Usługodawcę, w formie regulaminu.

VII. Reklamacje

65. Użytkownik uprawniony jest do kierowania do Usługodawcy wystąpień, w których zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Portalu (Reklamacja).
66. Użytkownik może składać Reklamacje w formie:
 - 1) pisemnej osobiście, w jednostce Usługodawcy obsługującej Użytkowników w Zamościu pod adresem: ul. Okrzei 32, 22 — 400 Zamość oraz w Lublinie pod adresem ul. Jana Sawy 6, 30 - 632 Lublin, lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. — Prawo pocztowe (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1041, 2320); lub poprzez e-mail na adres: reklamacja@kredytinkaso.pl a także za pośrednictwem faxu: 84-542-10-52, FaxZamosc@kredytinkaso.pl,
 - 2) ustnie — telefonicznie pod nr telefonu 22 22 333 44, osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w jednostce, o której mowa w pkt. 1),
 - 3) pisemnej elektronicznie, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej <https://kredytinkaso.pl/kontakt> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: reklamacja@kredytinkaso.pl.
67. Po złożeniu przez Użytkownika Reklamacji, zgodnie z wymogami, o których mowa powyżej, Usługodawca rozpatruje Reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Użytkownika.
68. Usługodawca udziela odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
69. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 4 Usługodawca w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z Reklamacją:

| | |
|-----------------------------|-------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 8 z 19 |



- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
- 2) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

VIII. Dane osobowe

70. Administratorem danych osobowych w zakresie udostępnionych treści czy też danych zbieranych za pomocą plików cookies jest Kredyt Inkaso S.A. natomiast w zakresie danych osobowych udostępnionych w Portalu po zalogowaniu, Administratorem danych osobowych jest Wierzyciel.
71. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Wierzyciela zostały dostarczone w pierwszej korespondencji lub przy pierwszym kontakcie z Wierzycielem
72. jak również są dostępne w Portalu w zakładce „Pomoc”
73. Dane Wierzyciela dostępne są po zalogowaniu w „Panelu Klienta”.
74. Zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych Użytkowników w Portalu określa załącznik nr 1. Zasady Prywatności, a w zakresie danych zgromadzonych za pomocą plików cookies załącznik nr 2. Zasady Plików Cookies.
75. Treści powyższych zasad dostępne są w Portalu w zakładce „Pomoc” i jako załączniki do Regulaminu.
76. Usługodawca oświadcza, że witryna, na której znajduje się Portal posiada certyfikat bezpieczeństwa, który zapewnia, że dane wysyłane do i z Portalu są bezpieczne i nie powinny być przechwycone przez osoby atakujące.

IX Postanowienia końcowe

77. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonania zmian w Regulaminie. O treści zmian Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu w Portalu lub wysłanie na adres e-mail wskazany do kontaktu.
78. Zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o jego zmianie Użytkownik nie dokona rezygnacji z korzystania z Portalu, w sposób określony w rozdziale III.1 pkt. 24.
79. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Usługodawcę przed ich dokonaniem, w szczególności na treść zawartych Ugód.
80. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
81. Umowy zostają zawarte w języku polskim na czas nieokreślony.
82. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Portalu przez Użytkownika jest prawo polskie. Wszelkie spory mogące powstać lub wynikłe z Umowy rozstrzygane będą przez polski sąd powszechny.

X Załączniki

1. Załącznik nr 1. Zasady prywatności
2. Załącznik nr 2. Zasady Plików Cookies
3. Załącznik nr 3. Wzór formularza odstąpienia od Ugody.

| | |
|-----------------------------|-------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 9 z 19 |



XI. Historia opiniowania

Dokument przed zatwierdzeniem został zweryfikowany i uzgodniony przez:

| Potwierdzenie weryfikacji i uzgodnień treści Regulaminu | | | |
|---|-------------------|---|------|
| Lp. | Imię i nazwisko | Stanowisko | Data |
| 1. | Lukasz Reksa | Compliance Officer | |
| 2. | Jarosław Legieć | Radca Prawny, Biuro Prawne ds. Obsługi Wierzytelności | |
| 3. | Adrian Dziekan | | |
| 4. | Justyna Jurkowska | | |



Załącznik nr 1. Zasady prywatności

ZASADY PRYWATNOŚCI

Niniejsze Zasady prywatności wraz z Zasadami Plików Cookies zawiera informacje na temat przetwarzania przez Kredyt Inkaso S.A danych osobowych osób korzystających z Portalu na zasadach określonych w Regulaminie portalu Ugodowi.pl i jest jego integralną częścią.

Zasady określają podstawy prawne przetwarzania oraz sposoby zbierania i wykorzystywania danych osobowych jak również przysługujące prawa Użytkownikom Portalu.

Dbając o bezpieczeństwo danych wdrożyliśmy zasady, procedury i system szkoleń, które zapewniają odpowiednią ochronę danych poprzez zapewnienie ich poufności integralności oraz dostępności. Regularnie dokonujemy kontroli wprowadzonych środków technicznych, organizacyjnych pod kątem ich adekwatności do zaobserwowanego ryzyka.

I. DEFINICJE

1. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
2. Dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
3. Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
4. Zgoda - zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.
5. Administrator danych – podmiot, który decyduje o sposobach i celach przetwarzania danych osobowych. Administratorem danych może być Kredyt Inkaso S.A. lub inny podmiot „Wierzyciel” na rzecz, którego Kredyt Inkaso S.A. zarządza wierzytelnościami.
6. Pliki Cookies - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na urządzeniu Użytkownika.
7. Użytkownik – osoba korzystająca z Portalu, zwana również Użytkownikiem.

| | |
|-----------------------------|--------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 11 z 19 |



II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej <https://ugodowi.pl/> jest firma Kredyt Inkaso S.A. z siedzibą w 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 39, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem NIP: 922-25-44-099, REGON: 951078572, Natomiast Administratorem danych po zalogowaniu do Portalu jest Wierzyciel. Dane Wierzyciela dostępne są „Panelu Klienta”
2. Żądania oraz wnioski dotyczące realizacji przysługujących Tobie praw prosimy kierować za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@kredytinkaso.pl lub listownie na adres Okrzei 32, 22-400 Zamość.
3. Kredyt Inkaso S.A. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach związanych z danymi osobowymi pod adresem dpo@kredytinkaso.pl. Dane Inspektora dostępne są na stronie www.kredytinkaso.pl w zakładce kontakt.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z Ustawą z dnia z 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.
5. Dokładamy staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewniamy, że zbierane dane są:
 - a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
 - b) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - c) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane,
 - d) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
 - e) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane,
 - f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych.

III. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA TYCH DZIAŁAŃ

1. Dane osobowe Użytkowników Portalu ugodowi.pl przetwarzane są na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit f RODO – gdyż przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora przed logowaniem:
 - i. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom narzędzi i treści gromadzonych w Portalu,
 - ii. w celu obsługi reklamacji w związku ze świadczeniem usług,
 - iii. w celach analitycznych i statystycznych – polegającym na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;

| | |
|-----------------------------|--------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 12 z 19 |



- iv. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, polegającej na ochronie praw Administratora,
 - v. w celach marketingowych - promowanie usług Administratora w mediach społecznościowych i w ramach Portalu,
 - vi. w celu promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką,
- b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody Użytkownika;
- i. w celu stosowania Plików Cookies,
2. Użytkownicy mogą korzystać z Portalu bez konieczności podawania swoich danych osobowych.
 3. W przypadku chęci skorzystania z narzędzi udostępnionych przez Administratora, Użytkownik przekazuje dane zgodnie z formularzem danego narzędzia.
 4. Podanie danych w udostępnionych narzędziach jest dobrowolne a brak podania danych będzie skutkowało brak możliwości skorzystania z narzędzia.
 5. W ramach korzystania z Portalu, Administrator przetwarza dane osobowe, które zbierane są przy pomocy Plików Cookies. Sposób, cel przetwarzania danych osobowych Użytkowników Portalu przez Pliki Cookies został opisany w Polityce Plików Cookies.

IV. PRZECHOWYWANIE I USUWANIE DANYCH

1. W związku z realizacją Usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak podmioty doradcze, audytowe, podmiotom powiązanych z Administratorem oraz podmiotom upoważnionym przez przepisy prawa np. organy nadzoru, organy ścigania czy sądy.
2. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora lub do czasu wymaganego przez przepisy prawa, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełniania obowiązków ciążących na Administratorze.

V. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych; prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; prawo do przenoszenia danych; prawo do sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, które przysługuje w dowolnym momencie - dotyczy danych przetwarzanych przez Administratora w oparciu o wyrażoną przez Użytkownika zgodę. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
2. Zakres przysługujących uprawnień jak również sytuacje, w których Użytkownik może skorzystać z przysługujących uprawnień wynikają wprost z przepisów prawa. Realizacja uprawnień będzie uzależniona do podstawy prawnej przetwarzania danych jak również celu, w którym przetwarza dane Administratora.

| | |
|-----------------------------|--------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 13 z 19 |



3. Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że dane przetwarzane przez Administratora naruszają przepisy RODO. Organem nadzorczym w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie 00-193, Stawki 2.
4. Dane osobowe Użytkownika nie są przekazywane poza EOG.
5. W celu realizowania działań statystycznych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość.

| | |
|-----------------------------|--------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 14 z 19 |



Załącznik nr 2. Zasady Plików Cookies

ZASADY PLIKÓW COOKIES

Niniejsze Zasady Plików Cookies wraz z Zasadami Prywatności zawiera informacje na temat przetwarzania przez Kredyt Inkaso S.A danych osobowych osób korzystających z Portalu na zasadach określonych w Regulaminie portalu Ugodowi.pl i jest jego integralną częścią.

Zasady określają podstawy prawne przetwarzania, cel oraz sposoby zbierania i wykorzystywania danych osobowych przez Pliki Cookies, mechanizmy składowania, odczytu plików jak również sposób kontroli Plików Cookies i możliwości ich usunięcia.

Zasady zapewniają przysługujące prawa Użytkownik i sposób ich realizacji.

Dbając o bezpieczeństwo danych wdrożyliśmy zasady, procedury i system szkoleń, które zapewniają odpowiednią ochronę danych poprzez zapewnienie ich poufności integralności oraz dostępności. Regularnie dokonujemy kontroli wprowadzonych środków technicznych, organizacyjnych pod kątem ich adekwatności do zaobserwowanego ryzyka.

I. DEFINICJE

1. Serwis zewnętrzny - serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców współpracujących z Administratorem, w którym Usługodawca zamieszcza treści związane z jego działalnością lub korzysta z ich wsparcia w celu świadczenia Usług.
2. Administrator Serwisu / Danych - Administratorem Serwisu oraz Administratorem Danych (dalej Administrator) podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
3. Użytkownik - osoba fizyczna, dla której Administrator świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu i w niektórych przypadkach również za pośrednictwem Serwisu Zewnętrznego.
4. Urządzenie - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Portalu.
5. Pliki Cookies - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika.
6. Dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
7. Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

| | |
|-----------------------------|--------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 15 z 19 |



8. Zgoda - zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem Portalu i Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej <https://ugodowi.pl/> jest firma Kredyt Inkaso S.A. z siedzibą w 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 39, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem NIP: 922-25-44-099, REGON: 951078572,
2. Żądania oraz wnioski dotyczące woli skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy kierować na adres dpo@kredytinkaso.pl lub Kredyt Inkaso S.A., ul. Okrzei 32, 22-400 Zamość.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.

III. RODZAJE PLIKÓW COOKIES

1. Cookies wewnętrzne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Portalu.
2. Cookies zewnętrzne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych z usług, których korzysta Administrator Serwisu. Skrypty Serwisów zewnętrznych, które mogą umieszczać pliki Cookies na Urządzeniach Użytkownika zostały świadomie umieszczone w Portalu poprzez skrypty i usługi udostępnione i zainstalowane w Portalu, aby Portal funkcjonował prawidłowo lub pobierał dane statystyczne.
3. Cookies sesyjne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Portal podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.
4. Cookies trwałe - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Portal do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia, chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookies po zakończeniu sesji Urządzenia.

IV. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Mechanizmy składowania, odczytu i wymiany danych pomiędzy Plikami Cookies zapisywanymi na Urządzeniu Użytkownika, a Portalem są realizowane poprzez wbudowane mechanizmy przeglądarek internetowych i nie pozwalają na pobieranie innych danych z Urządzenia Użytkownika lub danych innych witryn internetowych, które odwiedzał Użytkownik, w tym danych osobowych ani informacji poufnych. Przeniesienie na Urządzenie Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest także praktycznie niemożliwe.

| | |
|-----------------------------|--------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 16 z 19 |



2. Cookies wewnętrzne - zastosowane przez Administratora pliki Cookies są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników i nie zawierają skryptów, treści lub informacji mogących zagrazać bezpieczeństwu danych osobowych lub bezpieczeństwu Urządzenia, z którego korzysta Użytkownik.
3. Cookies zewnętrzne - Administrator dokonuje wszelkich możliwych działań w celu weryfikacji i doboru partnerów Portalu w kontekście bezpieczeństwa Użytkowników. Administrator do współpracy dobiera znanych, dużych partnerów o zaufaniu społecznym. Nie posiada on jednak pełnej kontroli nad zawartością plików Cookie pochodzących od zewnętrznych partnerów.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych Plików Cookies przez każdą witrynę internetową
5. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory Pliki Cookies korzystając z narzędzi Urządzenia Użytkownika, za pośrednictwem, którego Użytkownik korzysta z usług Portalu.
6. Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookies w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych dostępne są na stronie:
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Chrome](#)
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Opera](#)
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce FireFox](#)
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Edge](#)
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Safari](#)
 - o [Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce Internet Explorer 11](#)
7. Usunięcie lub ograniczenie stosowania Plików Cookies może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Portalu. Administratora, nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Portalu w przypadku ograniczenia sposobów zapisywania i odczytu Plików Cookies przez Użytkownika.
8. Administrator zapewnia, że dokonuje wszelkich starań, by przetwarzane dane osobowe wprowadzone dobrowolnie przez Użytkowników były bezpieczne, dostęp do nich był ograniczony i realizowany zgodnie z ich przeznaczeniem i celami przetwarzania. Administrator zapewnia także, że dokonuje wszelkich starań w celu zabezpieczenia posiadanych danych przed ich utratą, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń fizycznych jak i organizacyjnych.
9. Administrator w Portalu wykorzystuje skrypty i komponenty webowe partnerów, którzy mogą umieszczać własne Pliki Cookies na Urządzeniu Użytkownika. Użytkownik w ustawieniach swojej przeglądarki może sam decydować o dozwolonych Plikach Cookies jakie mogą być używane przez poszczególne witryny internetowe. Poniżej znajduje się lista partnerów lub ich usług zaimplementowanych w Portalu, mogących umieszczać Pliki Cookies:
 - a) Google Analytics
 - b) Imoje.pl /ING
10. Usługi świadczone przez podmioty trzecie są poza kontrolą Administratora. Podmioty te mogą w każdej chwili zmienić swoje warunki świadczenia usług, zasady prywatności, cel przetwarzania danych oraz sposób wykorzystywania Plików Cookies.

V. CEL STOSOWANIA PLIKÓW COOKIES

1. Administrator Serwisu stosuje Pliki Cookies w celu:

| | |
|-----------------------------|--------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 17 z 19 |



- a) Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Portalu,
- b) Promowania swojej marki,
- c) Prowadzenie statystyk,
- d) Świadczenie usług,

VI. SPOSÓB PRZETWARZANA DANYCH

1. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. Podstawą prawną gromadzonych danych osobowych przez Pliki Cookies jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, gdyż Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w chwili korzystania z Portalu.
3. Dane zgromadzone przez Pliki Cookies co do zasady przetwarzane są do chwili wycofania zgody poprzez ich usunięcie z Urządzenia Użytkownika. W niektórych sytuacjach dane przetwarzane są do chwili korzystania z Serwisu i po tym czasie są usuwane.

VII. DOSTĘP DO DANYCH

1. Dostęp do zgromadzonych danych za pomocą Plików Cookies mogą posiadać podmioty, odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury i usług niezbędnych do prowadzenia Portalu tj.; firma hostingowa – świadcząca usługi hostingu lub usług podobnych dla Administratora, firmy informatyczne – świadczące usługi witryny internetowej lub innych podobnych usług dla Administratora.

| | |
|-----------------------------|--------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 18 z 19 |



Załącznik nr 3 Wzór formularza odstąpienia od Ugody

Data i miejscowość
(..]

*Kredyt Inkaso S.A.,
ul. Domaniewska 39
02 -672 Warszawa*

Imię i nazwisko
(...)
Adres
(...)

**Oświadczenie
o odstąpieniu od Ugody**

*Ja niżej podpisany niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Ugody zawartej w dniu ... pomiędzy mną
a ... (nazwa Wierzyciela) za pośrednictwem Portalu Ugodowi.pl.*

Podpis
(...)

| | |
|-----------------------------|--------------|
| | Wersja 1.0 |
| Sygnatura: R.CPC5.109.2109. | Str. 19 z 19 |